

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО "Базис Геномик"



А. Ю. Аксенов

22 февраля 2023 г.

Политика ООО «Базис Геномик» в отношении обработки персональных данных клиентов и третьих лиц

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом ООО «БАЗИС ГЕНОМИК» (далее по тексту также – Организация) № 02/02-2023 от «2» февраля 2023 г. «Об утверждении политики ООО «БАЗИС ГЕНОМИК» по обработке и защите персональных данных клиентов и третьих лиц» и действует в отношении обработки и защиты всех обрабатываемых в Организации персональных данных клиентов и контрагентов, с которыми Организацией заключены договоры, предусматривающих предоставление таким контрагентам и их работникам, представителям доступа к персональным данным клиентов, (медицинские организации и медицинские работники, в том числе непосредственно осуществляющие медицинскую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, лаборатории, курьеры), пользователи сайта Организации <https://basisgg.ru>.

1.2. Настоящая Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных клиентов и контрагентов Организации, указанных в п. 1.1 настоящей Политики, с целью соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Организации в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Организация может получить о клиентах и контрагентах, пользователях веб-сайта <https://basisgg.ru>.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту также – Закон о персональных данных), настоящая Политика является общедоступной и размещается в открытом доступе на официальном сайте <https://basisgg.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

— специальные категории персональных данных — персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;

— оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

— субъекты персональных данных — клиенты Организации, а также контрагенты, с которыми Организацией заключены договоры, предусматривающих предоставление таким третьим лицам доступа к персональным данным клиентов, их работники и представители (медицинские организации и медицинские работники, в том числе непосредственно осуществляющие медицинскую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, лаборатории, курьеры), пользователи сайта Организации <https://basisgg.ru>;

— обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

— автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

— распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

— предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

— блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

— уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

— обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

— информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

— трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

— конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

— защита персональных данных — деятельность оператора, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

— веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://basisgg.ru>

— пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://basisgg.ru>.

3. Основания и цели обработки персональных данных

3.1. Организация осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями следующих документов:

- Конституции Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;
- Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказом ООО «БАЗИС ГЕНОМИК» № от «02» февраля 2023 г. «Об утверждении политики ООО «БАЗИС ГЕНОМИК» по обработке и защите персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ООО «БАЗИС ГЕНОМИК»;
- Устава ООО «БАЗИС ГЕНОМИК»;
- иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с целью:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- защиты законных прав и интересов граждан при оказании Организацией услуг;
- осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации, на Организацию функций, полномочий и обязанностей по выполнению требований законодательства.

3.3. Обработка персональных данных клиентов и контрагентов осуществляется в следующих целях:

- создание личных кабинетов на веб-сайте <https://basisgg.ru> (для клиентов и контрагентов);
- уведомление о готовности отчета;
- запись на консультацию к врачу;
- e-mail-рассылки;
- СМС-рассылки;

- Маркетинговые исследования (опросы, сбор и публикация отзывов, продуктовые интервью);
- Аналитика поведения пользователей;
- Программа лояльности;
- Programmatic реклама.

4. Состав и принадлежность персональных данных

4.1. В Организации обрабатываются следующие категории субъектов персональных данных:

- Клиенты и контрагенты Организации, их представители (физические лица).
- Представители/работники контрагентов Организации (юридических лиц).
- Пользователи – любые посетители веб-сайта <https://basisgg.ru>

4.2. Состав персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки;
- Анкета об образе жизни;
- ДНК (обезличенная обработка).

5. Перечень действий с персональными данными, описание способов обработки персональных данных

5.1. Перечень действий, осуществляемых с персональными данными:

- сбор персональных данных;
- запись персональных данных;
- систематизация персональных данных;
- накопление персональных данных;
- хранение персональных данных;
- уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
- использование персональных данных;
- распространение персональных данных;
- блокирование персональных данных;
- уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и (или) письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов и копий необходимых документов;
- копирования документов;

- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы персональных данных;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляющей деятельности.

5.3. Способы обработки персональных данных:

— Обработка персональных данных осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

— Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в многопользовательском режиме с разграничением прав доступа, информация доступна лишь для строго определенных сотрудников.

5.4. Доступ к обработке персональных данных:

— К обработке персональных данных допускаются только те работники Организации, доступ которых к персональным данным необходим для исполнения ими служебных (трудовых) обязанностей. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные и в том объеме, которые необходимы им для выполнения своих служебных (трудовых) обязанностей.

— Работники Организации, допущенные к обработке персональных данных, информируются об условиях и правилах обработки персональных данных, режимах защиты информационных систем персональных данных, порядке хранения материальных носителей персональных данных.

— Работниками Организации даются письменные обязательства о неразглашении персональных данных и конфиденциальной информации.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных в Организации осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, а именно:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности обрабатываемых персональных данных.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Обеспечение конфиденциальности персональных данных

8.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных, иные сведения, полученные Организацией при оказании услуг, осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

8.2. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечение обороны страны и безопасности государства.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8.4. Организация вправе на основании заключаемого договора поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу с согласия субъектов персональных данных. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Организации обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных и обеспечения условий конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

9. Прекращение обработки персональных данных

9.1. Прекращение автоматизированной обработки персональных данных субъектов персональных данных, а также пользователей веб-сайта <https://basisgg.ru> в информационных системах персональных данных осуществляется:

- по письменному требованию субъектов персональных данных, немедленно, после завершения производства расчетов за оказанные услуги;
- по истечению срока хранения первичных документов и персональных данных, а именно: в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента оказания Клиенту услуги.

9.2. Прекращение неавтоматизированной обработки персональных данных субъектов и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента оказания Клиенту услуги.

10. Права и обязанности субъекта персональных данных и Организации

10.1. Субъект персональных данных обязан: предоставить достоверные персональные данные, необходимые для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законодательством Российской Федерации.

10.2. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

10.3. Организация обязана:

- организовывать и осуществлять деятельность по оказанию услуг клиентам в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;
- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уведомлять субъекта персональных данных об устраниении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

10.4. Организация имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законодательством Российской Федерации;

— обрабатывать персональные данные субъекта, предоставлять персональные данные субъекта третьим лицам без его согласия, если это предусмотрено Федеральным законодательством Российской Федерации;

— поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также настоящей Политики, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

— отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

10.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

11. Обеспечение безопасности персональных данных

11.1. Важнейшим условием реализации целей деятельности Организации является обеспечение необходимого и достаточного уровня защищенности информационных систем персональных данных, соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных, сохранности материальных носителей сведений, содержащих персональные данные, на всех этапах работы с ними.

11.2. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется с применением комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований стандартов информационной безопасности.

11.3. В целях организации и обеспечения безопасности персональных данных обеспечиваются следующие меры:

— назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

— определение и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

— принятие локальных нормативных актов, разработка организационно-распорядительных документов по защите персональных данных;

— назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;

- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- ограничение круга должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов по обработке и защите персональных данных;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- применение средств разграничения и контроля доступа к информации, информационным ресурсам, информационным системам, коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- реализация парольной защиты при осуществлении доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- применение средств межсетевого экранирования;
- осуществление антивирусного защиты, предотвращение внедрения вредоносных программ;
- применение средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи и сети общего пользования «Интернет»;
- размещение баз данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации на собственных информационных ресурсах, принадлежащих Организации на территории Российской Федерации;
- учет и хранение материальных носителей персональных данных в условиях, обеспечивающих их сохранность;
- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- резервное копирование информации и восстановления персональных данных;
- централизованное управление системой защиты персональных данных;
- обучение работников Организации, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах границ охраняемой территории;

— обеспечение контроля за порядком обработки персональных данных и обеспечения их безопасности, поддержания установленного уровня защищенности информационных систем персональных данных.

12. Заключительные положения

12.1. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Организации, имеющими доступ к персональным данным, а также юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, с которыми Организацией заключены договоры, предусматривающих предоставление таким третьим лицам доступа к персональным данным клиентов.

12.2. Организация, а также его работники и иные лица, указанные в настоящей Политике, которым предоставляется доступ к персональным данным клиентов, в соответствии с законодательством Российской Федерации несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных.

12.3. Организация имеет право направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Организации письмо на адрес электронной почты info@basisgg.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях».

12.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-стatisстики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта <https://basisgg.ru> и его содержания.

12.5. Организация обрабатывает персональные данные клиента, Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://basisgg.ru>, при вызове курьера для отправки ДНК-образца, при оформлении заказа через врача в клинике. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Организации, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Организация обрабатывает персональные данные контрагентов и их сотрудников, представителей (медицинские организации и медицинские работники, в том числе непосредственно осуществляющие медицинскую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, лаборатории, курьеры) при заключении договоров о сотрудничестве с медицинской организацией (клиникой), врачом частной практики, при создании личного кабинета медицинского работника (врача) на сайте <https://basisgg.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Организации, контрагент, его работники, представители выражают свое согласие с данной Политикой.

12.6. Организация обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

12.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Организации уведомления на адрес электронной почты <https://basisgg.ru> с пометкой «Актуализация персональных данных».

12.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Организации уведомление посредством электронной почты на электронный адрес info@basisgg.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»

12.9. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Организации с помощью электронной почты info@basisgg.ru

12.10. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://basisgg.ru>.