

Договор присоединения на оказание платных услуг

Настоящий Договор определяет порядок оказания платных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Базис Геномик», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Аксенова Антона Юрьевича, действующего на основании Устава, физическому и (или) юридическому лицу, имеющему намерение заказать либо заказывающему платные услуги для себя или иных лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Исполнителем и опубликованы на информационном ресурсе BASIS GENOMIC GGROUP размещенном в сети Интернет по сетевому адресу <https://basisgg.ru/> (далее все вместе – «Информационный ресурс», «Сайт»), текст Договора доступен по ссылке: <https://lk.basisgg.ru/> вставить ссылку.

В соответствии со ст. 428 ГК РФ настоящий Договор заключается не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом и, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается заключенным с момента проставления знака «галочка V» в активном окне при регистрации Заказчика в личном кабинете.

Настоящий договор является рамочным в соответствии со ст 429.1. Гражданского кодекса РФ и предполагает дальнейшую конкретизацию (уточнение, дополнение) его условий посредством оформления Заказчиком отдельных заказов, определяющих недостающие условия. Отдельный договор по конкретному заказу считается заключенным с момента оплаты Заказчиком такого заказа. Счет или ссылка на оплату направляется в личный кабинет на основании заказа сформированного Заказчиком.

Стороны договорились, что все заказы, оформленные Заказчиком в личном кабинете, считаются отдельными договорами, заключенными сторонами на условиях настоящего рамочного договора, даже если в заказе не будет ссылки на договор.

Местом заключения Договора считается г. Новосибирск.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта (не регистрироваться в личном кабинете, не оплачивать отдельные заказы) или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре используются термины и определения, имеющие следующие значения:

1.2. **Исполнитель** — юридическое лицо, оказывающее комплекс платных услуг по интерпретации данных генетического исследования путем предоставления удаленного доступа к собственной базе данных с помощью программного комплекса собственной разработки, пополнения собственной базы данных и последующего программного сопоставления аллелей нуклеотидных полиморфизмов конкретного Потребителя с результатами научных исследований в области генетики человека, в целях формирования отчета об особенностях организма Потребителя.

1.3. **Потребитель** — физическое лицо, имеющее намерение получить результат отчета и осуществившее сбор и передачу Заказчику/Исполнителю генетического материала, поручившее Заказчику взаимодействовать с Исполнителем, конечный получатель услуг Исполнителя.

1.4. **Генетическое исследование (тестирование)** — лабораторное исследование (диагностика) генетического материала, проводимое сторонней лабораторией, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности и сертификат соответствия, с целью получения генетической информации кожного покрова Потребителя на основании исследуемых генов, результаты которого будут использованы Исполнителем при формировании отчета для Потребителя.

1.5. **Генетическая информация** — информация о генотипе Потребителя, полученная на основе генетического материала, предоставленного Потребителем.

1.6. **Генетический материал** — мазок с внутренней стороны щеки (буккальный эпителий) Потребителя, собранный самостоятельно Потребителем в соответствии с инструкцией и переданный Потребителем Заказчику.

1.7. **Персональная информация** — информация, сообщенная Потребителем в письменном виде в Согласии на обработку персональных данных в целях подготовки Исполнителем отчета.

1.8. **Отчет** — отчет, формируемый Исполнителем, на основе данных генетического исследования, интерпретированных с использованием собственной базы данных и программного комплекса собственной разработки, путем предоставления Потребителю удаленного доступа к собственной базе данных с помощью программного комплекса собственной разработки, в результате которой осуществляется сопоставление аллелей нуклеотидных полиморфизмов конкретного Потребителя с результатами научных исследований в области генетики человека. Отчет не содержит сведений о состоянии здоровья Потребителя, данные, содержащиеся в нем, не является диагнозом и/или прогнозом состояния здоровья Потребителя. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Потребитель должен обратиться к врачу в медицинской организации.

1.9. **Набор для генетического тестирования (тест система)** — приспособление, включающее в себя тупферы, предназначенные для забора генетического материала.

1.10. **Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика на сайте Исполнителя, посредством которого происходит взаимодействие Заказчика с Исполнителем, посредством которого обеспечивается возможность получения услуг Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказывать комплекс услуг по интерпретации данных генетического исследования (осуществленного сторонней лабораторией, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности и сертификат соответствия) путем предоставления удаленного доступа к собственной базе данных с помощью программного комплекса собственной разработки, пополнения собственной базы данных и последующего программного сопоставления аллелей нуклеотидных полиморфизмов конкретного Потребителя с результатами научных исследований в области генетики человека, в целях формирования отчета об особенностях организма Потребителя, в соответствии с условиями, изложенными в конкретном заказе (далее — услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Основанием для оказания услуг (в отношении генетического материала конкретного Потребителя) является размещение Заказчиком у Исполнителя заказа, а именно:

- регистрация индивидуального номера набора для генетического тестирования с обязательным указанием типа исследования в личном кабинете на сайте Исполнителя (www.basisgg.ru), по телефону 8 (800)555-93-42;
- поступление Исполнителю от Заказчика образца, собранного и запечатанного в конверт с индивидуальным кодом Исполнителя (далее — Образец);
- поступление на счет Исполнителя оплаты заказа (услуги) в размере, указанном в счете/ссылке размещаемом в личном кабинете по каждому заказу.

Оказание услуг по заказу осуществляется на условиях полной предварительной оплаты. Регистрация индивидуального номера набора для генетического исследования и поступление Исполнителю Образца до момента поступления на счет Исполнителя оплаты стоимости услуг по такому заказу не означает согласия Исполнителя на оказание услуг на безвозмездной основе и не снимает обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате услуги.

В случае не поступления оплаты, оказание услуги приостанавливается, о чем Заказчику направляется уведомление на адрес электронной почты, указанной при регистрации в личном кабинете на сайте Исполнителя.

2.3. В целях выполнения настоящего Договора Исполнитель по своему усмотрению, без какого-либо согласования с Заказчиком, привлекает соисполнителей, при этом, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия таких соисполнителей как за свои собственные.

3. Обязательства и порядок взаимодействия Сторон по Договору

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать услуги с надлежащим качеством и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 3.1.2. Передать наборы для генетического тестирования, заказанные и оплаченные по отдельному заказу;
- 3.1.3. Организовать передачу генетического материала Потребителя в лабораторию, имеющую лицензию на осуществление медицинской деятельности и сертификат соответствия, в целях проведения генетического исследования (тестирования), а также получение его результатов.
- 3.1.4. По запросу Заказчика, направленному по адресу электронной почты Исполнителя info@basisgg.ru, информировать его о статусе заказа и ходе оказания услуг.

- 3.1.5. По итогам оказания услуг представить Заказчику отчет в электронном формате путем предоставления удаленного доступа к собственной базе данных с помощью программного комплекса собственной разработки через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: www.basisgg.ru или электронную почту Заказчика. Услуга по отдельному заказу считается оказанной с момента размещения отчета в личном кабинете Заказчика.
- 3.1.6. В случае заказа распечатки отчета в качестве дополнительной услуги, доставить Заказчику такой отчет по указанному в заявке адресу. Дополнительная услуга по передаче Отчета в печатном виде считается оказанной с момента отправки такого Отчета по адресу, указанному Заказчиком. Курьерская доставка распечатанных отчетов осуществляется за счет Исполнителя.
- 3.2. Заказчик обязуется:
- 3.2.1. Зарегистрироваться в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: www.basisgg.ru путем введения своих данных. Заказчик указывает свои достоверные данные при регистрации в личном кабинете Исполнителя. При изменении данных Заказчика, в том числе номера телефона и адреса электронной почты Заказчик обязан внести изменения в настройках профиля в Личном кабинете.
- 3.2.2. Заказать у Исполнителя необходимое число наборов для генетического тестирования по отдельному заказу, оформленному в Личном кабинете, оплатить их, получить.
- 3.2.3. Предоставить Потребителю набор для генетического тестирования, обеспечить получение у Потребителя Образца генетического материала, обеспечить получение предоплаты за проводимое генетическое исследование, осуществляемого сторонней лабораторией, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности и сертификат соответствия. Проинформировать Потребителя об условиях проведения генетического тестирования, в частности порядке оплаты, правилах и требованиях сбора генетического материала, порядок отказа от услуги.
- 3.2.4. Предоставить Исполнителю Образец с индивидуальным номером Исполнителя из состава набора, заказанного у Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Образца у Потребителя. Проинформировать Потребителя о сроках выполнения исследования.
- 3.2.5. Обеспечивать получение у лица, предоставляющего Заказчику Образец, письменного согласия на передачу генетических данных в обезличенной форме (не позволяющей идентифицировать личность потребителя) третьим лицам с возможностью дальнейшего использования в научных целях и обработки, включая: сбор и обобщение, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, извлечение, накопление обезличенной генетической информации, распространение (в том числе передачу, предоставление доступа) полученных генетических данных в обезличенной форме (в том числе передачу, предоставление доступа) полученных генетических данных в обезличенной форме (в том числе передача на территорию иностранных государств), удаление, уничтожение генетической информации, иное использование; обработка полученных данных производится путем использования собственного программного комплекса и базы данных Исполнителя. Предоставлять копию указанного согласия вместе с Образцом.
- 3.2.6. Обеспечить выполнение правил и требований при сборе Образца (Инструкция входит в комплект с набором для генетического тестирования). Ответственность за качество собранного и предоставленного для исследования Образца несет Заказчик. В том случае, если по Образцу, предоставленному Заказчиком, лабораторией, осуществляющей генетическое исследование, будет выдано заключение о невозможности предоставления результатов исследования по причине неудовлетворительного качества материала, Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего оказания услуг по такому заказу и потребовать от Заказчика возмещения фактически понесенных расходов.
- 3.2.7. По запросу Исполнителя предоставлять дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.2.8. Своевременно производить оплату услуг по каждому Заказу. В случае если по предоставленному Заказчиком Образцу оплата на банковский счет Исполнителя не поступила, Исполнитель уведомляет Заказчика о приостановке исполнения заказа и необходимости перечислить оплату услуг. Если оплата услуг по заказу не поступила на банковский счет Исполнителя по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления указанного выше уведомления, Исполнитель вправе уничтожить Образец. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику по предоставленным адресам электронной почты или через личный кабинет Заказчика на сайте www.basisgg.ru уведомление об аннулировании заказа и уничтожении Образца. В этом случае на Заказчика возлагается обязанность возместить Исполнителю фактически понесенные расходы.
- 3.2.9. Заказчик вправе в любое время отказаться от услуг по конкретному заказу, путем направления в адрес Исполнителя письменного уведомления об отказе с обязательным указанием реквизитов для возврата денежных средств. При этом Заказчик обязан возместить Исполнителю все фактически произведенные до

момента отказа от услуги расходы. В случае если Заказчик отказывается от услуги после проведения забора генетического материала, но до момента поступления образца в лабораторию, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость логистических расходов в размере 1000 (Одна тысяча) рублей, а так же стоимость тест системы в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей, если она не была оплачена Заказчиком отдельно. В том случае, если Заказчик отказался от услуги после поступления образца в лабораторию, то Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость лабораторного исследования в размере 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек, а также стоимость тест-системы и логистические расходы, указанные выше.

После предоставления Заказчику в Личном кабинете Отчета, отказ от услуг по заказу невозможен. Отказ от дополнительной услуги по предоставлению печатной версии отчета без удержания его стоимости возможен только до момента предоставления Заказчику Отчета в Личном кабинете, позже возможен отказ от получения печатной версии Отчета только с удержанием расходов на его печать в размере 1000 рублей.

В случае отказа Заказчика от услуги денежные средства, подлежащие возврату, перечисляются Заказчику в течение 10 (Десяти) календарных дней, фактические расходы Исполнителя удерживаются из произведенной Заказчиком предоплаты стоимости услуг.

4. Стоимость услуг и порядок расчётов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя согласно п. 2.1. настоящего Договора указана в Личном кабинете Заказчика. Стоимость услуг фиксируется Исполнителем на момент создания Заказа и отражается в счете или ссылке на оплату, размещаемом Исполнителем в Личном кабинете Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать стоимость услуг и вносить соответствующие изменения, путем размещения информации в Личном кабинете Заказчика.

4.3. Оплата заказанных услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заказа.

4.4. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании положений главы 26.2 НК РФ, в связи с применением организацией Исполнителя упрощенной системы налогообложения.

4.5. Расчеты по настоящему Договору предусматривают только безналичную форму расчета, посредством перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в счете. Оплата может производиться Заказчиком в безналичном порядке любым способом по выбору Заказчика, в том числе банковскими картами. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки настоящего договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

4.6. Заказчик вправе направить Исполнителю письменные мотивированные замечания или возражения по содержанию предоставленных документов или качеству оказанных услуг, их стоимости в течение 5-ти дней с момента размещения Отчета в Личном кабинете Заказчика.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем Заказчик вправе требовать, а Исполнитель будет обязан возместить Заказчику причиненные убытки в пределах реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.3. Настоящим Стороны договариваются об установлении договорной неустойки по неисполненному денежному обязательству любой из Сторон в размере действующей ключевой ставки ЦБ РФ. Обязательство Стороны по оплате договорной неустойки возникает с момента получения письменного требования Стороны, чье право нарушено. При этом, положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям Сторон не применяются.

6. Действие и прекращение договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Настоящий Договор может быть прекращен по письменному заявлению любой из Сторон, направленному второй Стороне предварительно за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.

6.3. Прекращение Договора не является основанием для аннулирования (отмены) заказов, оплаченных Заказчиком и принятым к исполнению Исполнителем до момента прекращения Договора, услуги по таким заказам подлежат выполнению и их результат подлежит передаче Заказчику, за исключением случаев, когда прекращение (расторжение) договора производится заинтересованной Стороной Договора по причине

существенного нарушения Договора, допущенного второй Стороной, или по обстоятельствам, указанным в разделе 7 настоящего Договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые невозможно было предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия и техногенные катастрофы, а также издание актов государственных органов власти, препятствующих исполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором.

7.2. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В указанном случае ни одна из Сторон не вправе требовать компенсации убытков и/или расходов, понесённых ею по данным обстоятельствам.

8. Изменение условий договора

8.1. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего договора, путем публикации его в новой редакции в сети Интернет по сетевому адресу <https://basisgg.ru/>.

8.2. Заказчик не согласный с измененными условиями договора вправе отказаться от услуг Исполнителя, уведомив его об этом в письменной форме на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон.

8.3. Оформление Заказчиком нового заказа после публикации новой редакции договора означает присоединение Исполнителя к договору в новой редакции.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота.

9.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

9.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Все документы, включая уведомления, сообщения, подтверждения, предусмотренные настоящим Договором, могут отправляться Сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 настоящего договора, а также в Личном кабинете Заказчика. Стороны признают юридическую силу документов, направленных/полученных с указанных электронных адресов.

10.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику каких-либо прав на использование товарных знаков, логотипов и прочих коммерческих обозначений, принадлежащих Исполнителю, а также прав на указание Исполнителя в качестве лица, выполнившего работы (оказавшего услуги), в отношениях Заказчика с любыми третьими лицами, кроме Потребителя. Заказчик вправе письменно обратиться к Исполнителю с запросом о возможности предоставления ему таких прав с указанием в запросе конкретных (исключительных) вариантов использования (применения), а Исполнитель обязан уведомить Заказчика о своем согласии/несогласии на передачу прав.

11. Реквизиты Исполнителя

12.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Базис Геномик»

Юридический и почтовый адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая 2, офис 113

ИНН: 5406624320, КПП: 540601001

Р/С: 40702810454000000355, БИК банка: 045004888, Корреспондентский счет: 30101810450045004888

Название банка: Филиал «Невский» ПАО «Банк» Санкт-Петербург»,

e-mail: info@basisgg.ru

Генеральный директор

Аксенов Антон Юрьевич

