

Договор присоединения при оплате разовых услуг по ссылке на сайте

Настоящий Договор определяет порядок оказания платных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Базис Геномик», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Аксенова Антона Юрьевича, действующего на основании Устава, физическому лицу, заказывающему платные услуги, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Исполнителем и опубликованы на информационном ресурсе BASIS GENOMIC GGROUP размещенном в сети Интернет по сетевому адресу <https://basisgg.ru/> (далее все вместе – «Информационный ресурс», «Сайт»), текст Договора доступен на сайте <https://basisgg.ru>.

В соответствии со ст. 428 ГК РФ настоящий Договор заключается не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом и, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается заключенным с момента оплаты заказанных на сайте услуг.

Местом заключения Договора считается г. Новосибирск.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта (не оплачивать заказ).

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре используются термины и определения, имеющие следующие значения:

1.2. **Исполнитель** — юридическое лицо, оказывающее комплекс платных услуг по интерпретации данных генетического исследования путем предоставления удаленного доступа к собственной базе данных с помощью программного комплекса собственной разработки, пополнения собственной базы данных и последующего программного сопоставления аллелей нуклеотидных полиморфизмов конкретного Потребителя с результатами научных исследований в области генетики человека, в целях формирования отчета об особенностях организма Потребителя.

1.3. **Потребитель** — физическое лицо, имеющее намерение получить результат отчета и осуществившее сбор и передачу Исполнителю генетического материала.

1.4. **Генетическое исследование (тестирование)** — лабораторное исследование (диагностика) генетического материала, проводимое сторонней лабораторией, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности и сертификат соответствия, с целью получения генетической информации кожного покрова Потребителя на основании исследуемых генов, результаты которого будут использованы Исполнителем при формировании отчета для Потребителя.

1.5. **Генетическая информация** — информация о генотипе Потребителя, полученная на основе генетического материала, предоставленного Потребителем.

1.6. **Генетический материал** — мазок с внутренней стороны щеки (буккальный эпителий) Потребителя, собранный самостоятельно Потребителем в соответствии с инструкцией и переданный Потребителем Заказчику.

1.7. **Отчет** — отчет, формируемый Исполнителем, на основе данных генетического исследования, интерпретированных с использованием собственной базы данных и программного комплекса собственной разработки, путем предоставления Потребителям удаленного доступа к собственной базе данных с помощью программного комплекса собственной разработки, в результате которой осуществляется сопоставление аллелей нуклеотидных полиморфизмов конкретного Потребителя с результатами научных исследований в области генетики человека. Отчет не содержит сведений о состоянии здоровья Потребителя, данные, содержащиеся в нем, не является диагнозом и/или прогнозом состояния здоровья Потребителя. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи, Потребитель должен обратиться к врачу в медицинской организации.

1.8. **Набор для генетического тестирования (тест система)** — приспособление, включающее в себя тупферы, предназначенные для забора генетического материала. Вместе с тест системой Заказчику предоставляется инструкция по забору материала, бланк анкеты, согласия.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказывать комплекс услуг по интерпретации данных генетического исследования (осуществленного сторонней лабораторией, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности и сертификат соответствия) путем предоставления удаленного доступа к собственной базе данных с помощью программного комплекса собственной разработки, пополнения собственной базы данных и последующего программного сопоставления аллелей нуклеотидных полиморфизмов конкретного Потребителя с результатами научных исследований в области генетики человека, в целях формирования отчета об особенностях организма Потребителя, в соответствии с условиями, изложенными в конкретном заказе (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Основанием для оказания услуг (в отношении генетического материала конкретного Потребителя) является размещение Заказчиком у Исполнителя заказа, а именно:

- регистрация Заказчика на сайте Исполнителя (www.basisgg.ru) с указанием фамилии, имени, отчества, телефона, адреса электронной почты и адреса доставки тест-системы и распечатанного отчета;
- поступление на счет Исполнителя оплаты заказа (услуги) в размере, указанном в рекламном предложении Исполнителя;
- поступление Исполнителю от Заказчика образца генетического материала, собранного и запечатанного в конверт с индивидуальным кодом Исполнителя (далее – Образец).

2.3. В целях выполнения настоящего Договора Исполнитель по своему усмотрению, без какого-либо согласования с Заказчиком, привлекает соисполнителей, при этом, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия таких соисполнителей как за свои собственные.

3. Обязательства и порядок взаимодействия Сторон по Договору

3.1. Заказчик для оформления заказа на Сайте Исполнителя заполняет анкету, включающую фамилию имя отчество Заказчика, телефон, электронную почту, адрес доставки, выбирает услуги Исполнителя, сгруппированные по наименованиям генетических панелей, отмечает выбранные услуги галочками, после чего, в заказе высвечивается стоимость услуг, при заказе нескольких услуг, указывается сумма скидки. Окончательная стоимость услуг, подлежащая оплате, указывается в строке «Итого». Заказчик оплачивает заказ в безналичном порядке, нажимая кнопку «Оплатить». После чего Исполнитель перезванивает Заказчику для согласования сроков и места доставки тест-системы, а также времени консультации специалиста по Отчету (если Заказчик намерен получить такую консультацию). Каждому Заказу присваивается уникальный номер, который указывается во всех документах, направляемых Заказчику в ходе исполнения настоящего договора, включая Отчет. Фамилия, имя, отчество Заказчика или Потребителя в документах не фигурирует. Заказчик может сам связываться с клиентской службой Исполнителя по телефону 8 (800)555-93-42, при общении с оператором нужно будет сообщить уникальный номер заказа.

3.2. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1. Оказывать услуги с надлежащим качеством и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 3.2.2. Передать наборы для генетического тестирования (тест-систему) не позднее 30 дней с момента подтверждения заказа по телефону.
- 3.2.3. Организовать передачу генетического материала Потребителя в лабораторию, имеющую лицензию на осуществление медицинской деятельности и сертификат соответствия, в целях проведения генетического исследования (тестирования), а также получение его результатов.
- 3.2.4. По запросу Заказчика, направленному по адресу электронной почты Исполнителя info@basisgg.ru, информировать его о статусе заказа и ходе оказания услуг.
- 3.2.5. По итогам оказания услуг представить Заказчику отчет в электронном формате путем предоставления удаленного доступа к собственной базе данных с помощью программного комплекса собственной разработки направив отчет (ссылку на отчет) на электронную почту Заказчика. Услуга по настоящему договору считается оказанной с момента направления отчета (ссылки на отчет) на электронную почту Заказчика.
- 3.2.6. Дополнительно (без взимания дополнительной оплаты) Исполнитель обязуется:
 - доставить Заказчику распечатанный Отчет по адресу, указанному Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя. Курьерская доставка распечатанных отчетов осуществляется за счет Исполнителя;
 - оказать консультацию специалиста, который даст пояснения по Отчету Заказчика, ответит на вопросы Заказчика в рамках заказанного генетического теста.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Предоставить свои достоверные данные при оформлении заказа на Сайте Заказчика. При изменении данных Заказчика, в том числе номера телефона и адреса электронной почты, Заказчик обязан

уведомить Заказчика по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в реквизитах настоящего договора.

- 3.3.2. Оплатить заказ, получить тест-системы по адресу доставки, указанному при оформлении заказа.
- 3.3.3. Обеспечить выполнение правил и требований при сборе Образца (Инструкция входит в комплект с набором для генетического тестирования). Ответственность за качество собранного и предоставленного для исследования Образца несет Заказчик. В том случае, если по Образцу, предоставленному Заказчиком, лабораторией, осуществляющей генетическое исследование, будет выдано заключение о невозможности предоставления результатов исследования по причине неудовлетворительного качества материала, Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего оказания услуг по такому заказу и потребовать от Заказчика возмещения фактически понесенных расходов.
- 3.3.4. Заполнить все документы, прилагаемые к тест-системе. Заполнить и передать Исполнителю вместе с Генетическим материалом письменное согласие на передачу генетических данных в обезличенной форме (не позволяющей идентифицировать личность потребителя) третьим лицам с возможностью дальнейшего использования в научных целях и обработки, включая: сбор и обобщение, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, извлечение, накопление обезличенной генетической информации, распространение (в том числе передачу, предоставление доступа) полученных генетических данных в обезличенной форме (в том числе передачу, предоставление доступа) полученных генетических данных в обезличенной форме (в том числе передача на территорию иностранных государств), удаление, уничтожение генетической информации, иное использование; обработка полученных данных производится путем использования собственного программного комплекса и базы данных Исполнителя.
- 3.3.5. Передать Исполнителю Генетический материал с индивидуальным номером Исполнителя из состава набора, заказанного у Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения тест-системы.
- 3.3.6. По запросу Исполнителя предоставлять дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.3.7. Подключиться в согласованное с Исполнителем время к сайту Исполнителя по ссылке, направленной на электронную почту Заказчика, для получения консультации специалиста по результатам Отчета (при желании Заказчика). При отсутствии необходимости в такой консультации, либо невозможности участия в ранее согласованное время, заблаговременно уведомить Исполнителя.
- 3.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от услуг Исполнителя по конкретному заказу, путем направления в адрес Исполнителя письменного уведомления об отказе с обязательным указанием реквизитов для возврата денежных средств. При этом Заказчик обязан возместить Исполнителю все фактически произведенные до момента отказа от услуги расходы. В случае если Заказчик отказывается от услуги после проведения забора генетического материала, но до момента поступления образца в лабораторию, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость логистических расходов в размере 1000 (Одна тысяча) рублей, а так же стоимость тест системы в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей. В том случае, если Заказчик отказался от услуги после поступления образца в лабораторию, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость лабораторного исследования в размере 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек, а также стоимость тест-системы и логистические расходы, указанные выше. После предоставления Заказчику на адрес электронной почты Отчета (ссылки на отчет), отказ от услуг по заказу невозможен. Отказ от предоставления печатной версии отчета и от консультации специалиста возможен, но это не уменьшает стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору. В случае отказа Заказчика от услуги денежные средства, подлежащие возврату, перечисляются Заказчику в течение 10 (Десяти) календарных дней, фактические расходы Исполнителя удерживаются из произведенной Заказчиком предоплаты стоимости услуг.
- 3.5. Заказчик вправе направить Исполнителю письменные мотивированные замечания или возражения по содержанию предоставленных документов или качеству оказанных услуг, их стоимости в течение 3-х дней с момента направления Отчета на электронную почту Заказчика.

4. Стоимость услуг и порядок расчётов

- 4.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается в размещенном на сайте рекламном предложении Исполнителя и действительна на дату ее публикации. При заказе нескольких генетических панелей, а так же при наличии промокода, Заказчику предоставляется скидка. В любом случае окончательная стоимость услуг, подлежащих оплате, указывается в строке «Итого» внизу заказа. Оплата заказанных услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в момент оформления заказа. Без оплаты заказ считается недействительным.
- 4.2. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании положений главы 26.2 НК РФ, в связи с применением организацией Исполнителя упрощенной системы налогообложения.

4.3. Расчеты по настоящему Договору предусматривают только безналичную форму расчета, посредством перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в ссылке. Оплата может производиться Заказчиком в безналичном порядке любым способом по выбору Заказчика, в том числе банковскими картами. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки настоящего договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Действие и прекращение договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего договора, путем публикации его в новой редакции в сети Интернет по сетевому адресу <https://basisgg.ru/>. Применимой к правоотношениям сторон является редакция, размещенная на сайте исполнителя на момент оплаты заказа.

5.3. Оформление Заказчиком нового заказа после публикации новой редакции договора означает присоединение Исполнителя к договору в новой редакции.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

6.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

6.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. Заключительные положения

7.1. Все документы, включая уведомления, заявления, претензии, сообщения, подтверждения, отчеты, предусмотренные настоящим Договором, могут отправляться в адрес Исполнителя по адресам электронной почты, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя», в адрес Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком при оформлении заказа. Стороны признают юридическую силу документов, направленных/полученных с указанных электронных адресов.

7.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику каких-либо прав на использование товарных знаков, логотипов и прочих коммерческих обозначений, принадлежащих Исполнителю, а также прав на указание Исполнителя в качестве лица, выполнившего работы (оказавшего услуги), в отношениях Заказчика с любыми третьими лицами.

8. Реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Базис Геномик»

Юридический и почтовый адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая 2, офис 113

ИНН: 5406624320, КПП: 540601001

Р/С: 40702810454000000355, БИК банка: 045004888, Корреспондентский счет: 30101810450045004888

Название банка: Филиал «Невский» ПАО «Банк» Санкт-Петербург»,

e-mail: info@basisgg.ru

телефон 8 (800)555-93-42.

